Remap Portal

Manual para Oficinas

Guia passo a passo de todas as funcionalidades do portal da oficina: clientes, ficheiros, tickets, pagamentos, faturas, tickets eliminados e personalização.

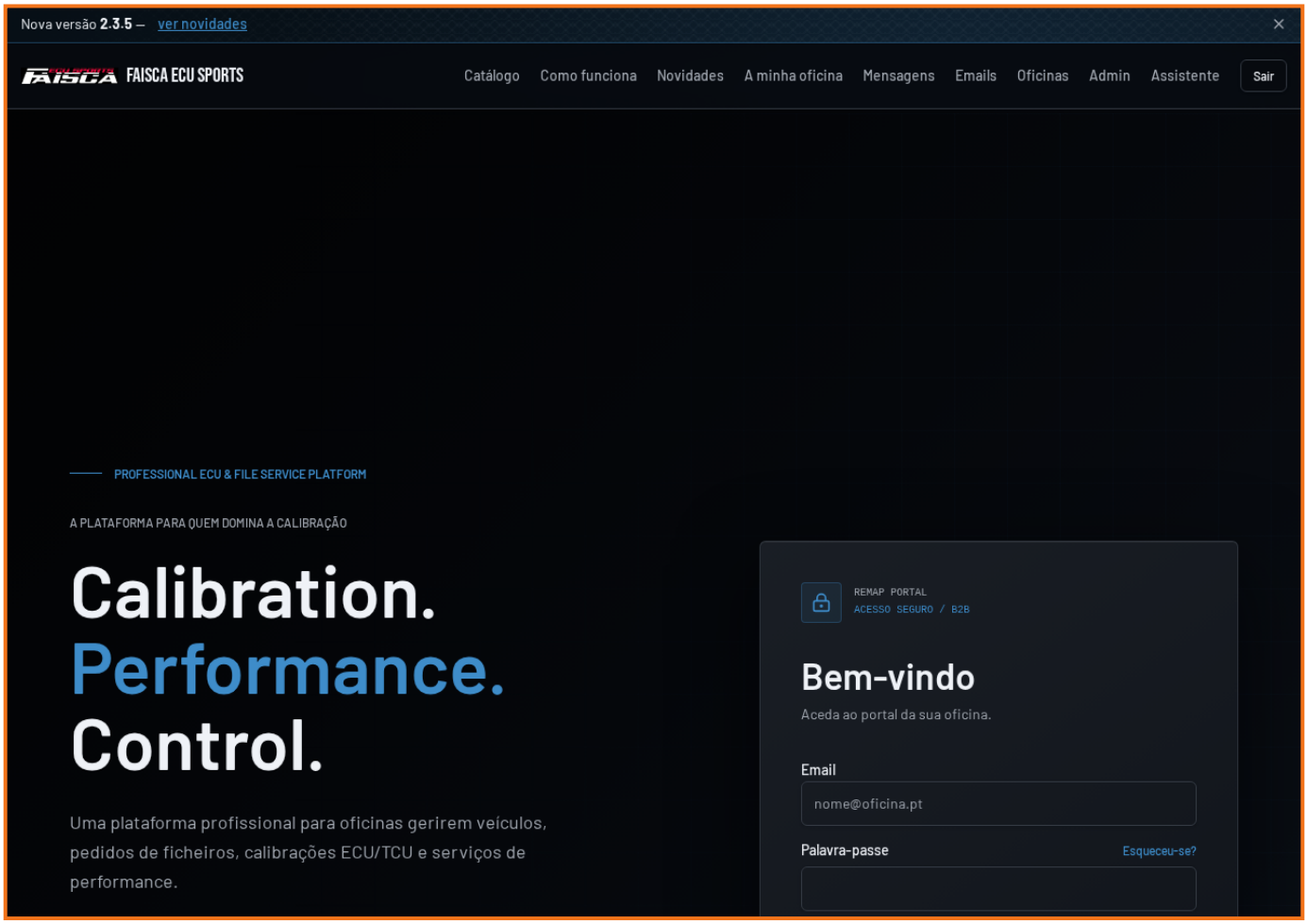
remapportal.app · Versão 2.3.7

Índice

1. Entrar no portal 3
2. Painel da oficina 4
3. Personalizar o portal 5
4. Empresa e preços 6
5. Lista de clientes 7
6. Criar cliente e acesso 8
7. Ficha do cliente 9
8. Página «Ficheiros» 10
9. Página do ticket 11
10. Mensagens 12
11. Catálogo 13

1. Entrar no portal

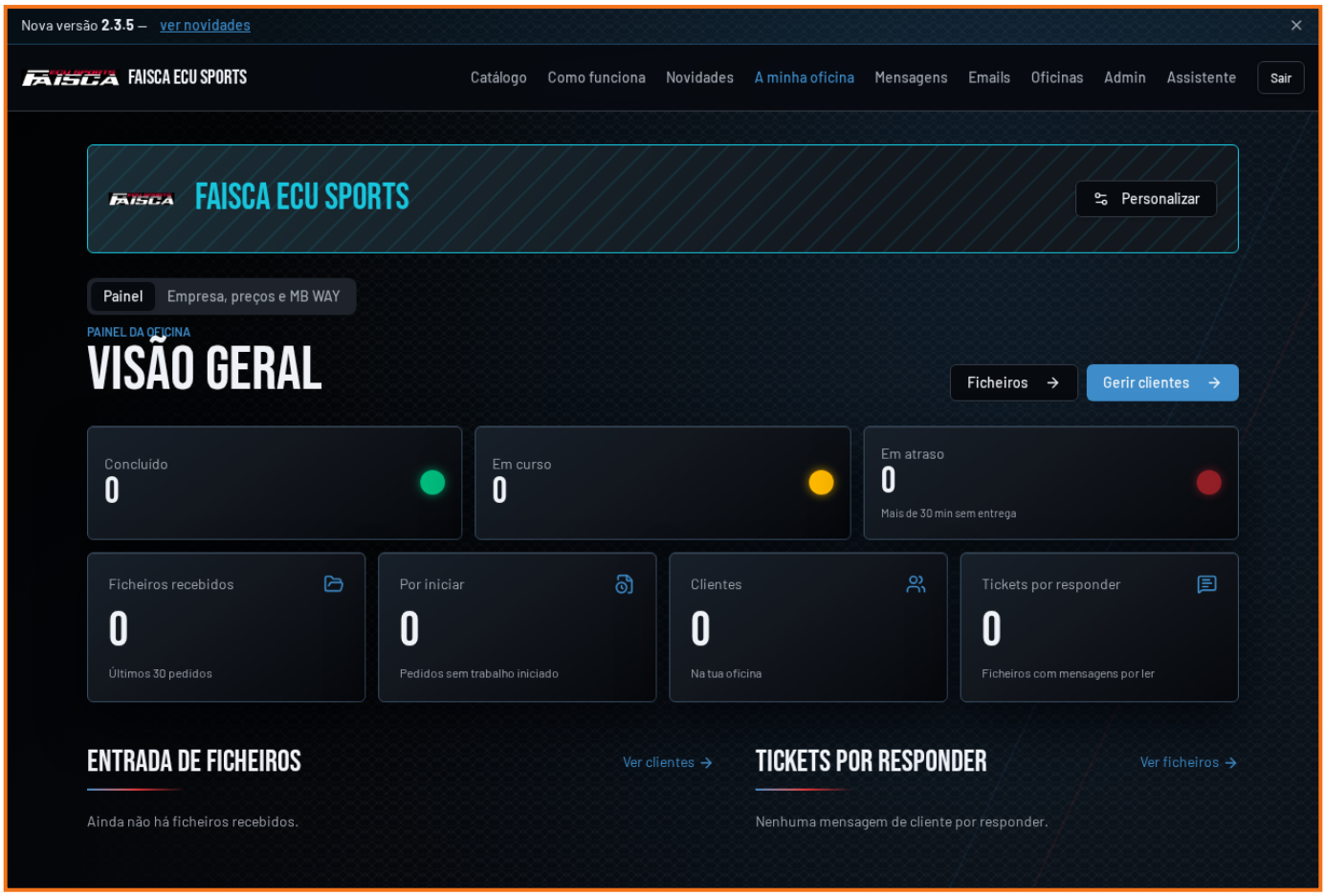
A oficina entra em «Entrar» com o email e palavra-passe da conta. Contas novas ficam pendentes até ativação pela administração (27 €/mês, pagos fora do portal).



1. Introduz o email e a palavra-passe da oficina.
2. Ainda sem conta? Usa «Criar conta» e aguarda o email de ativação.
3. Após a ativação, o teu portal fica em remapportal.app/A-TUA-OFICINA.

2. Painel da oficina

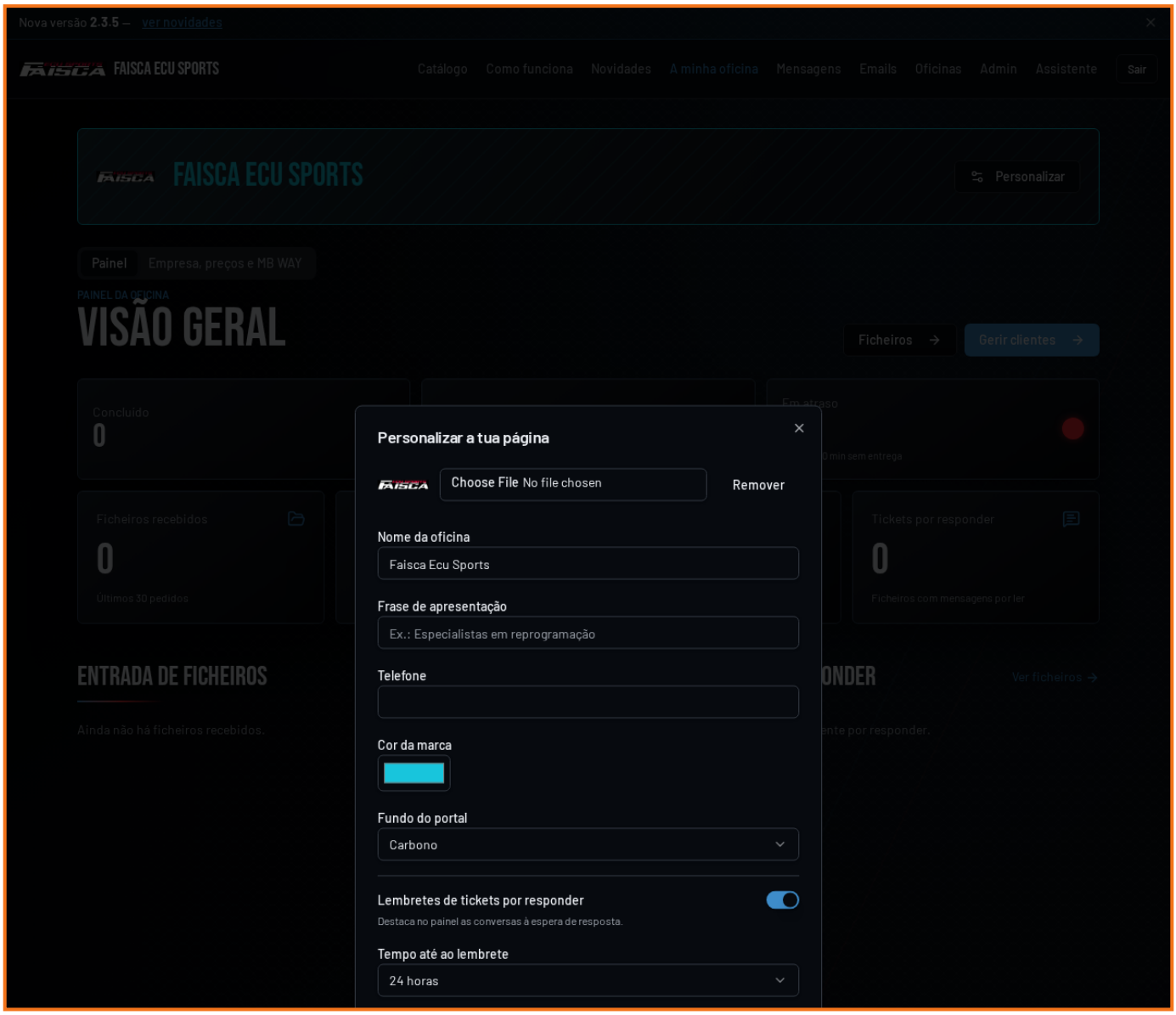
O painel resume a atividade: pedidos novos, em curso, atrasados e tickets por responder.



1. Contadores com semáforos: verde concluído, amarelo em curso, vermelho atraso superior a 30 minutos.
2. «Tickets por responder» leva à página «Ficheiros»; o separador «Tickets eliminados» permite restaurar ou apagar de vez (contam nas estatísticas).
3. O separador no topo dá acesso a Empresa e preços.
4. «Personalizar» abre as definições de imagem do portal.

3. Personalizar o portal

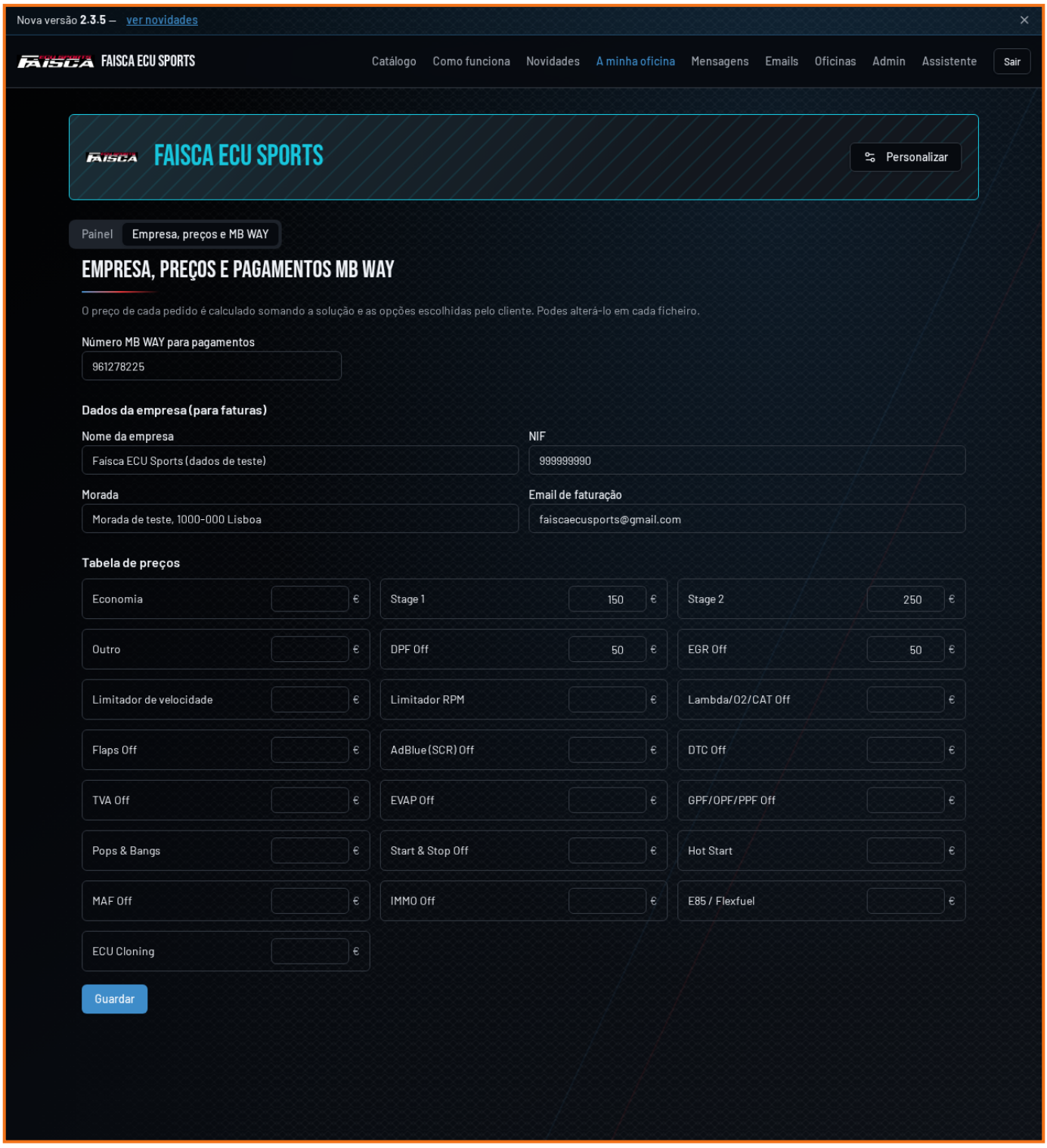
Define a imagem com que os teus clientes veem o portal.



1. Carrega o logótipo da oficina (PNG ou JPG).
2. Define nome, slogan e telefone.
3. Escolhe a cor da marca e uma imagem de fundo: 5 fundos prontos ou a tua imagem (até 1,5 MB) com transparência ajustável.
4. Define quando queres receber lembretes de tickets sem resposta e guarda.

4. Empresa e preços

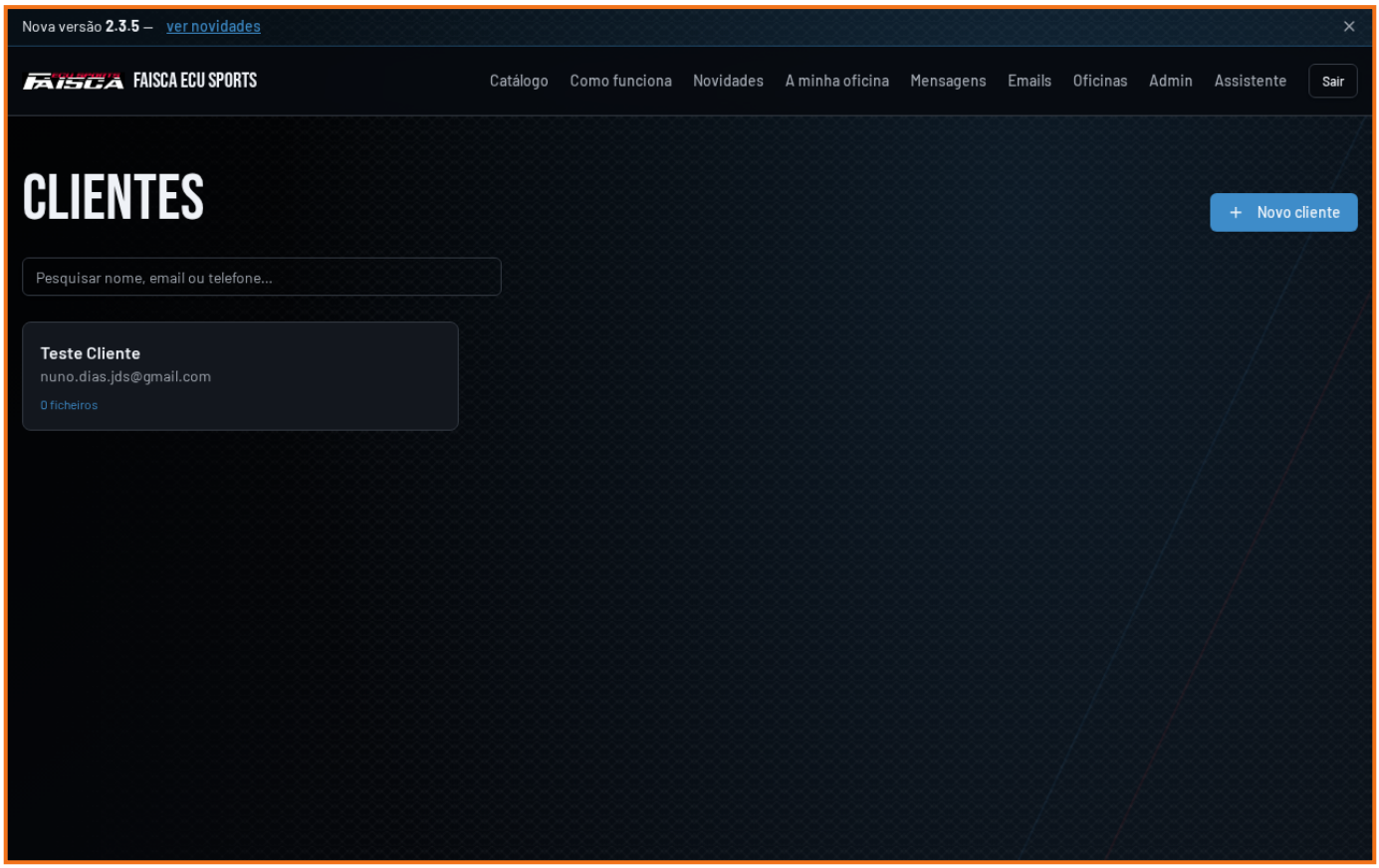
Dados usados nas faturas, tabela de preços por serviço e número de pagamento.



1. Preenche os dados da empresa (nome, NIF, morada) para as faturas.
2. Indica o número de telefone para pagamentos.
3. Edita a tabela de preços: muda nomes e preços, remove itens ou usa «Adicionar item». O cliente vê o «Total estimado» ao escolher.

5. Lista de clientes

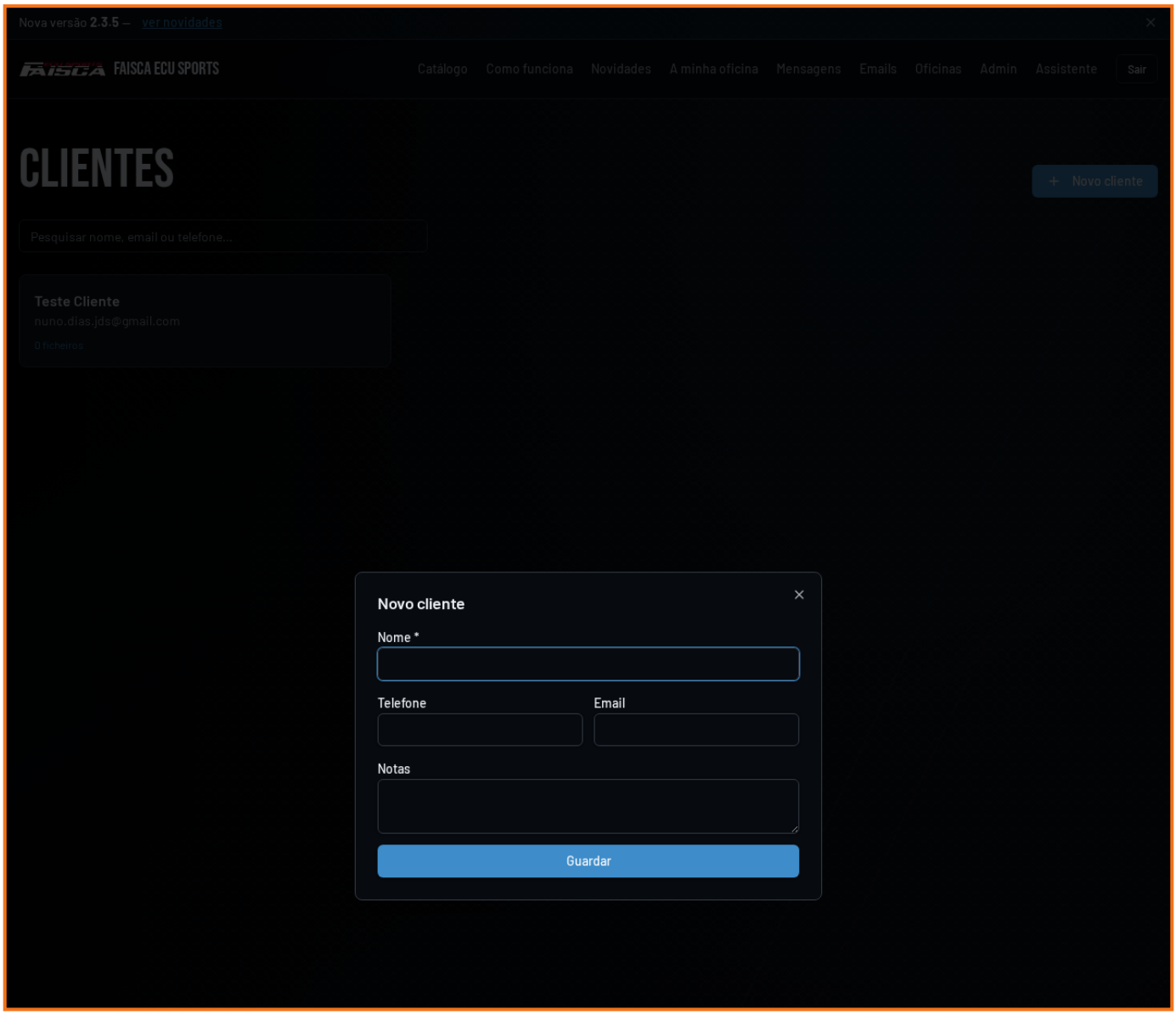
Todos os clientes da oficina, com acesso rápido à ficha de cada um.



1. Pesquisa clientes por nome ou email.
2. «Novo cliente» cria um acesso novo.
3. Clica num cliente para abrir a ficha com os seus tickets.

6. Criar cliente e acesso

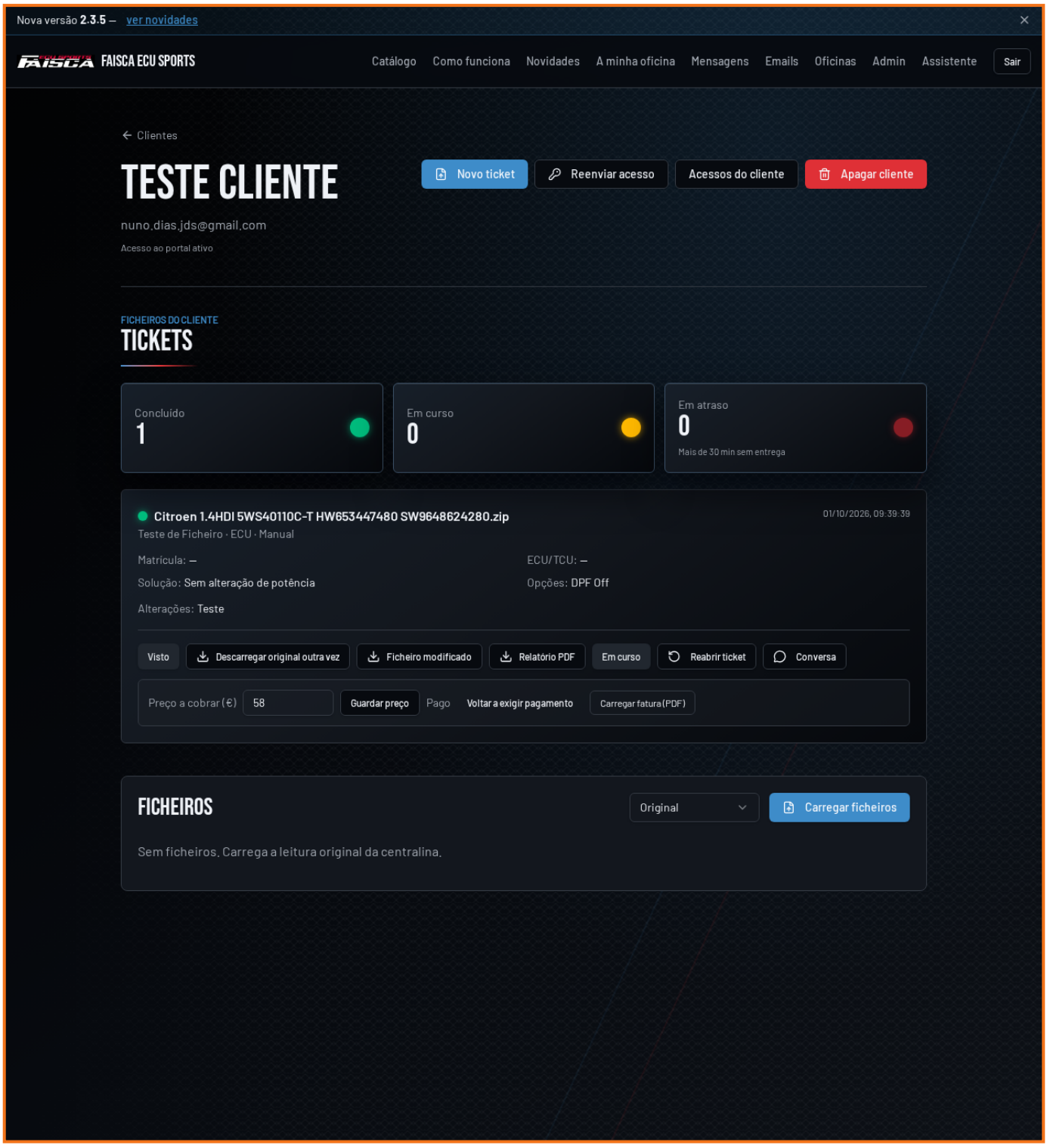
O portal gera a palavra-passe e envia-a por email ao cliente.



1. Indica o nome e o email do cliente.
2. Ao guardar, o cliente recebe o email com login, palavra-passe e o botão «Entrar no portal».
3. O endereço do cliente fica remapportal.app/OFICINA/CLIENTE.

7. Ficha do cliente

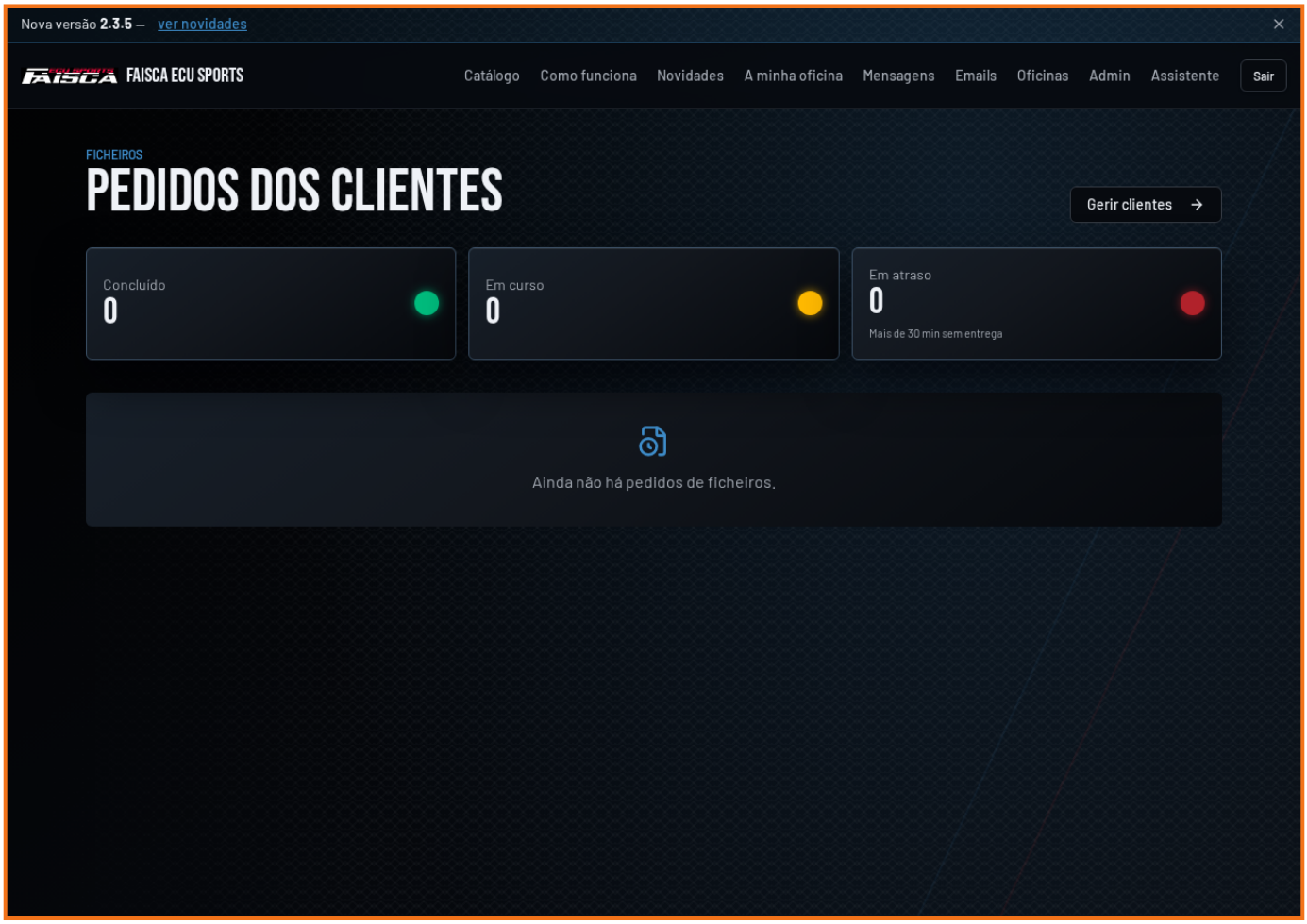
Histórico de tickets, ficheiros e conversas deste cliente.



1. Lista de tickets com o estado de cada um.
2. Botão laranja/verde a piscar quando o cliente indicou pagamento por confirmar.
3. «Reenviar acesso» gera nova palavra-passe e anula a anterior.

8. Página «Ficheiros»

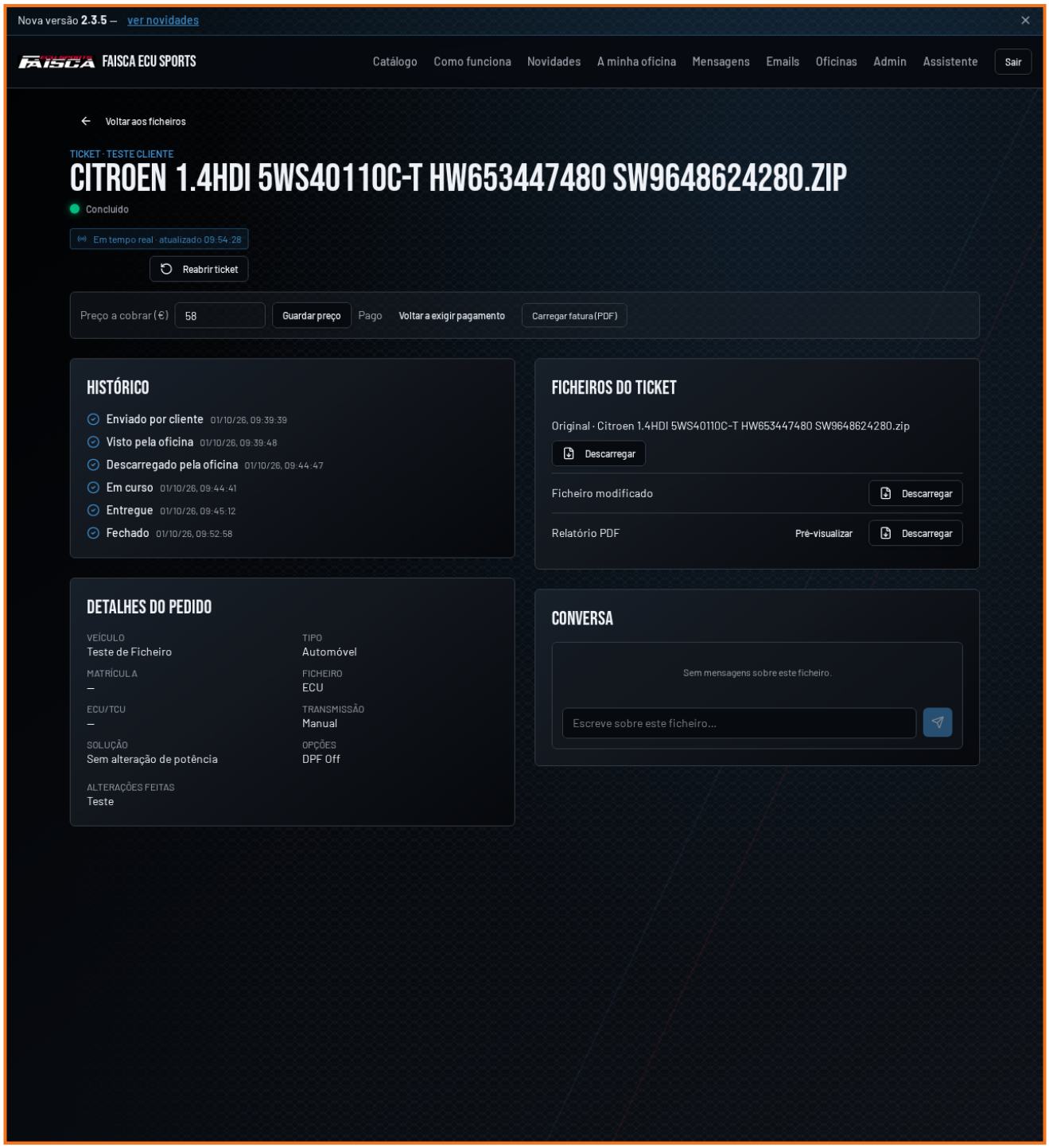
Todos os pedidos dos clientes num só lugar, agrupados por cliente. Sem pedidos, a página aparece vazia como nesta imagem.



1. Cada pedido mostra data, estado e semáforo; «Cancelar» ou «Eliminar» ticket só pela oficina.
2. Abre um pedido para ir à página dedicada do ticket.
3. Descarrega originais e relatórios ou pré-visualiza o PDF.

9. Página do ticket

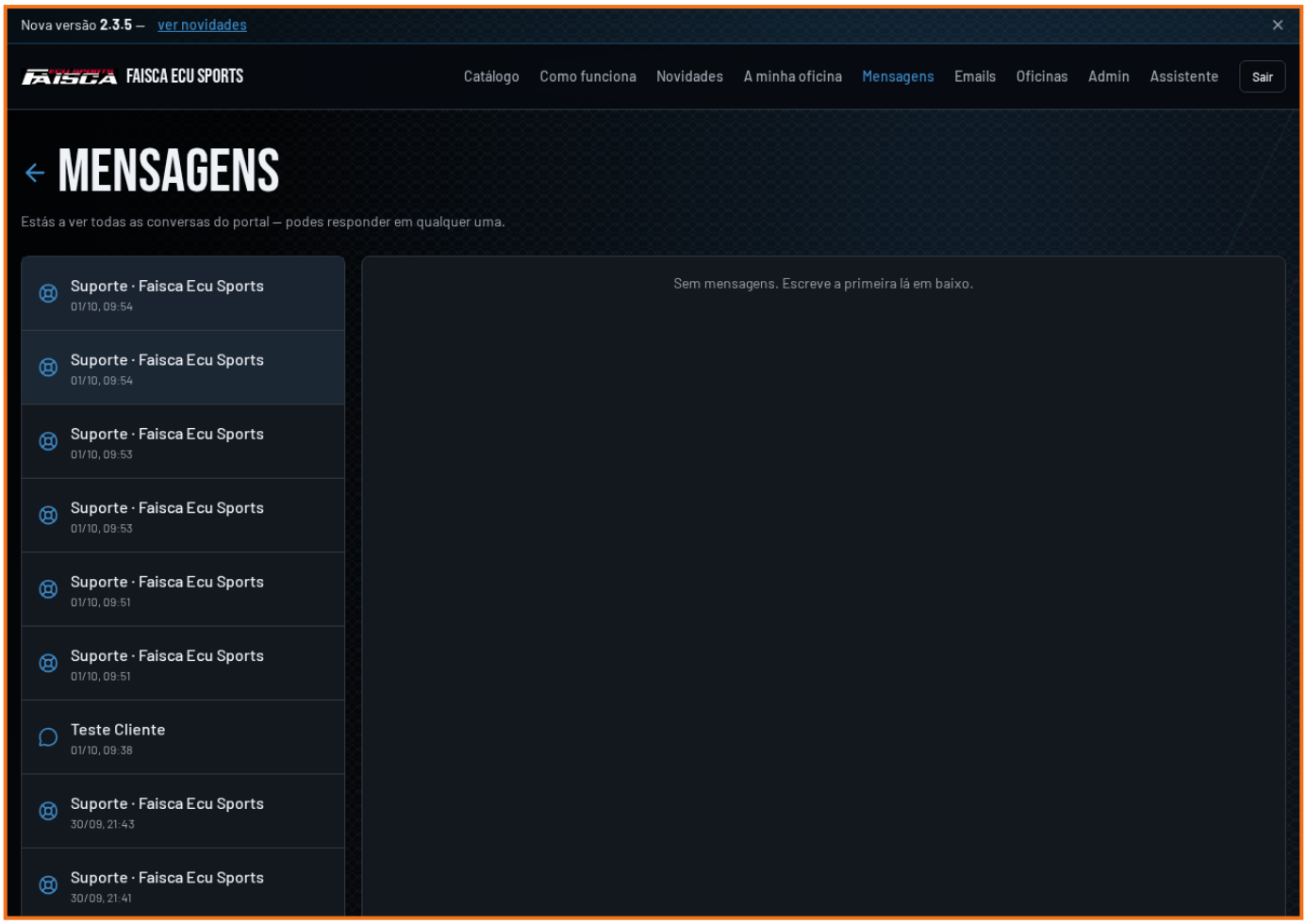
Tudo sobre um ficheiro, atualizado em tempo real a cada 5 segundos.



1. Histórico do pedido: recebido, em curso, entregue.
2. «Preço a cobrar» calculado das escolhas; se o alterares e guardares, substitui o cálculo.
3. Botão a piscar para confirmar o pagamento; o cliente é avisado por email e o download passa a verde.
4. «Entregar ficheiro»: carrega o modificado e as alterações; potência e binário antes/depois preenchidos do catálogo; sem dados, entregas na mesma.
5. Fechar ou reabrir o ticket; novas entregas ficam no mesmo ticket.
6. Conversa com o cliente sobre este ficheiro e carregamento da fatura PDF.

10. Mensagens

Conversa de suporte entre a oficina e a administração.



1. Escreve a mensagem e envia.
2. As conversas com clientes estão sempre dentro de cada ticket.

11. Catálogo Remapdb

Marca > Modelo > Geração > Motor



1. Escolhe a Marca num botão. A lista é pesquisável e a escolha abre automaticamente os Modelos dessa marca; segue para Geração e Motor.
2. Os botões mostram os valores escolhidos. As etapas seguintes ficam desativadas até a anterior estar escolhida. Alterar Marca limpa Modelo/Geração/Motor; alterar Modelo limpa Geração/Motor.
3. A pesquisa global procura marca, modelo, geração, nome/código do motor, ECU/TCU, ferramenta e método. Selecionar um resultado preenche os quatro botões, destaca o motor e desloca a página até ao cartão.
4. Sem motor escolhido aparecem os resultados da etapa atual, com páginas Anterior/Seguinte. Combustível é um filtro auxiliar; «Limpar seleção» recomeça.
5. Os cartões mantêm fotografia, identificação, dados de origem e Original/stages com cv/Nm. «Ver detalhes e gráficos» abre modificações, ECU/TCU, ferramentas, métodos, opções e dyno real.
6. Sem curva real aparece «Curva não disponível». A expansão mantém-se independente por motor, também no Android.

Fotografias e identidade da oficina

Remap Portal · Manual de oficinas

O logótipo da oficina autenticada aparece sobre a matrícula da fotografia.
É usada a imagem configurada em Personalizar, sem marca fixa do portal.
O logótipo mantém a proporção e acompanha o recorte da foto no telemóvel.

Sem logótipo, a fotografia original permanece visível.
Só se aplica quando foi identificada uma posição de matrícula na imagem.
Fotografias novas ou sem posição identificada permanecem inalteradas.

As imagens originais Remapdb são preservadas e partilhadas entre oficinas.
Os campos de matrícula nos pedidos e relatórios mantêm apenas o texto.



Exemplo: imagem configurada pela oficina sobre a matrícula da foto.

My Remapportal no Android



1. Depois da publicação, abre remapportal.app no Chrome.
2. No menu do Chrome, escolhe «Adicionar ao ecrã principal»
   ou «Instalar aplicação», conforme a versão do navegador.
3. Confirma o nome My Remapportal e adiciona o ícone.
4. Abre o ícone para aceder ao catálogo do portal.
5. Se aparecer o acesso profissional, inicia sessão e abre «Catálogo».

O Android usa o ícone e o fundo escuro no ecrã de abertura.
A apresentação exata depende da versão do Android e do Chrome.

É necessária ligação à internet: não existe modo offline.
Os acessos e as permissões mantêm-se iguais aos do portal.
A identidade de cada oficina continua visível após iniciar sessão.

Esta preparação não publica o portal nem disponibiliza uma app na loja.

My Remapportal - Atualização do catálogo

Curvas de potência e binário

A curva Original usa apenas pontos dyno reais da Remapdb.

Potência Original: cinzento sólido. Binário Original: cinzento tracejado.

Os stages mantêm as suas cores e a legenda identifica cada série.

Sem pontos OEM reais: "Curva original não disponível".

Não são criadas curvas artificiais nem valores interpolados.

Limpar a seleção por etapa

O botão × separado em cada etapa limpa essa etapa e as seguintes.

Marca: limpa tudo. Modelo: mantém Marca.

Geração: mantém Marca e Modelo. Motor: mantém os três anteriores.

A lista da etapa limpa reabre para continuar a escolha.

"Limpar seleção" continua disponível para recomeçar do início.

Pré-seleção pelo nome do ficheiro (cliente)

Ao escolher ou arrastar o ficheiro, o portal analisa apenas o nome.

Ignora extensão, acentos, maiúsculas e separadores.

Usa marca, modelo, geração e nome/código do motor do catálogo.

Só preenche níveis inequívocos; não adivinha veículos semelhantes.

BMW_F30.bin: pode identificar BMW e 3-series, sem escolher motor.

original.bin: não identifica veículo. O cliente escolhe manualmente.

A mensagem de pré-seleção confirma a deteção; pode sempre alterar.

Uma falha de deteção não impede o envio; o nome original é mantido.

Os dados são reutilizados em cache, sem ler o conteúdo do ficheiro.

Catálogo - combustível e tipo de veículo

Os dois filtros estão disponíveis antes de selecionar a marca.

Combustível: escolhe Diesel, gasolina ou outro combustível disponível.

Tipo: automóveis/comerciais, pesados/autocarros, agrícolas,

barcos, motos/ATV e máquinas.

As categorias são as fornecidas pela Remapdb, sem adivinhações.

Os filtros restringem marcas, modelos, gerações, motores e pesquisa.

Mantêm-se ao avançar nas etapas ou escolher um resultado.

Alterar um filtro reinicia as etapas para evitar escolhas incompatíveis.

Limpar seleção repõe todos os veículos e todos os combustíveis.