Remap Portal

Manual para Clientes

Guia passo a passo para enviar ficheiros à tua oficina, acompanhar o pedido, pagar e descarregar o ficheiro modificado.

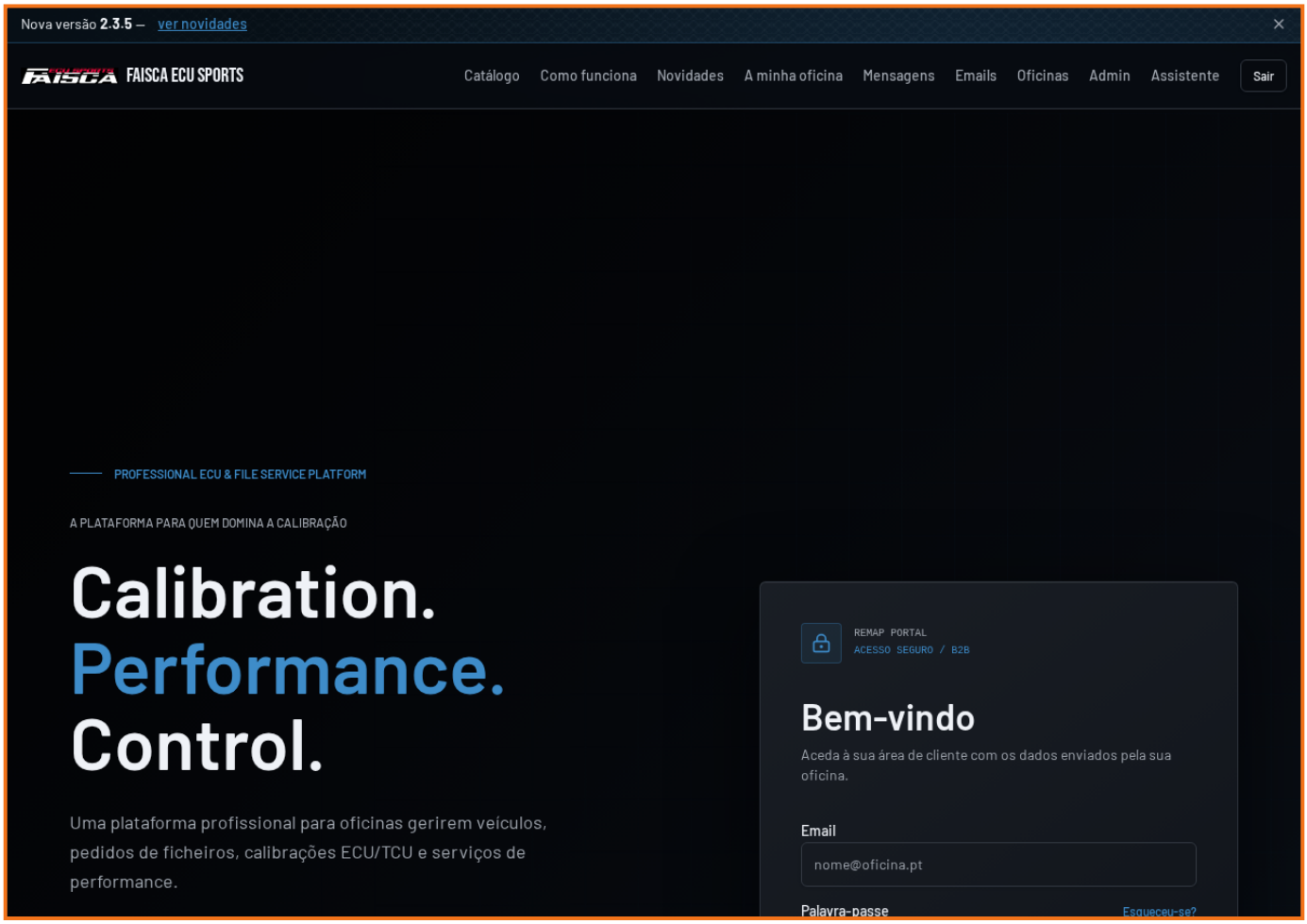
remapportal.app · Versão 2.3.7

Índice

1. Entrar no portal 3
2. O meu painel 4
3. Enviar ficheiro — veículo 5
4. Enviar ficheiro — detalhes 6
5. Enviar ficheiro — solução e opções 7
6. O meu ticket 8
7. Ajuda 9

1. Entrar no portal

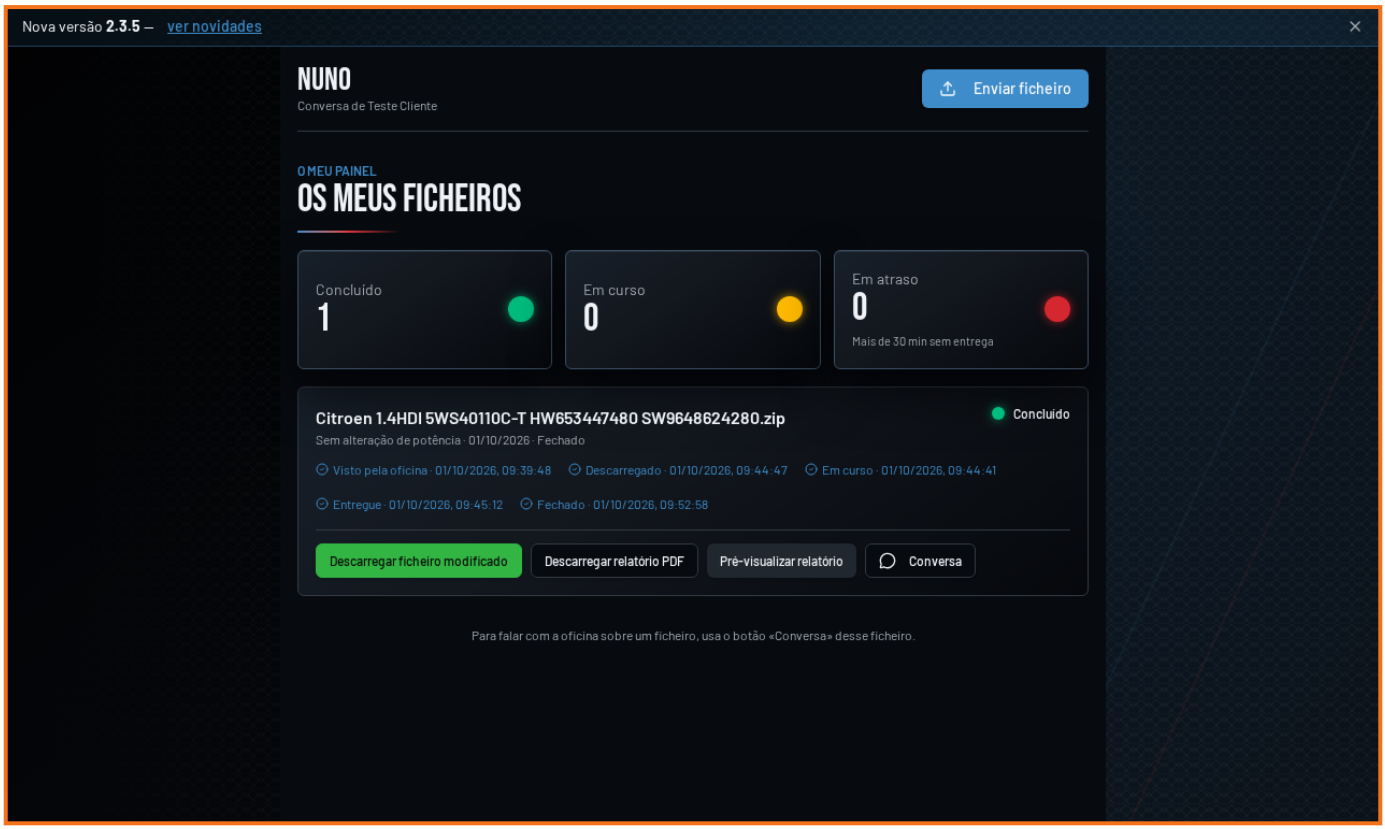
O acesso de cliente é feito em remapportal.app/cliente, com os dados recebidos por email. Não há registo nem entrada com Google.



1. Introduz o email recebido da tua oficina.
2. Introduz a palavra-passe gerada pelo portal.
3. Perdeste a palavra-passe? Pede à oficina para reenviar o acesso.

2. O meu painel

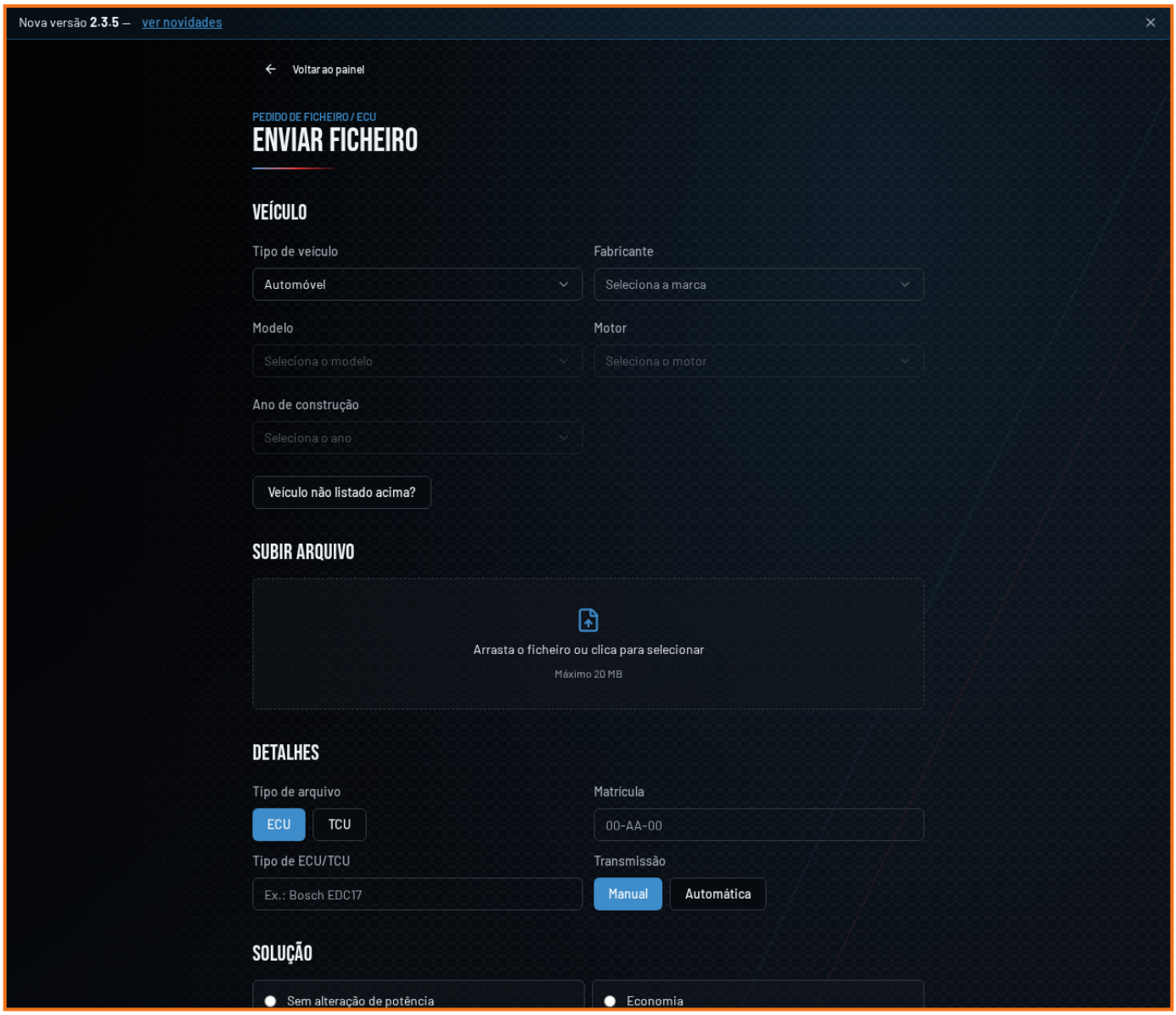
Vês todos os teus pedidos e o estado de cada um.



1. «Enviar ficheiro» no topo abre a página de envio.
2. Semáforos: verde concluído, amarelo em curso, vermelho atrasado (a oficina é avisada).
3. Clica num pedido para abrir o ticket.
4. Luz azul a piscar = mensagem por ler.

3. Enviar ficheiro — veículo

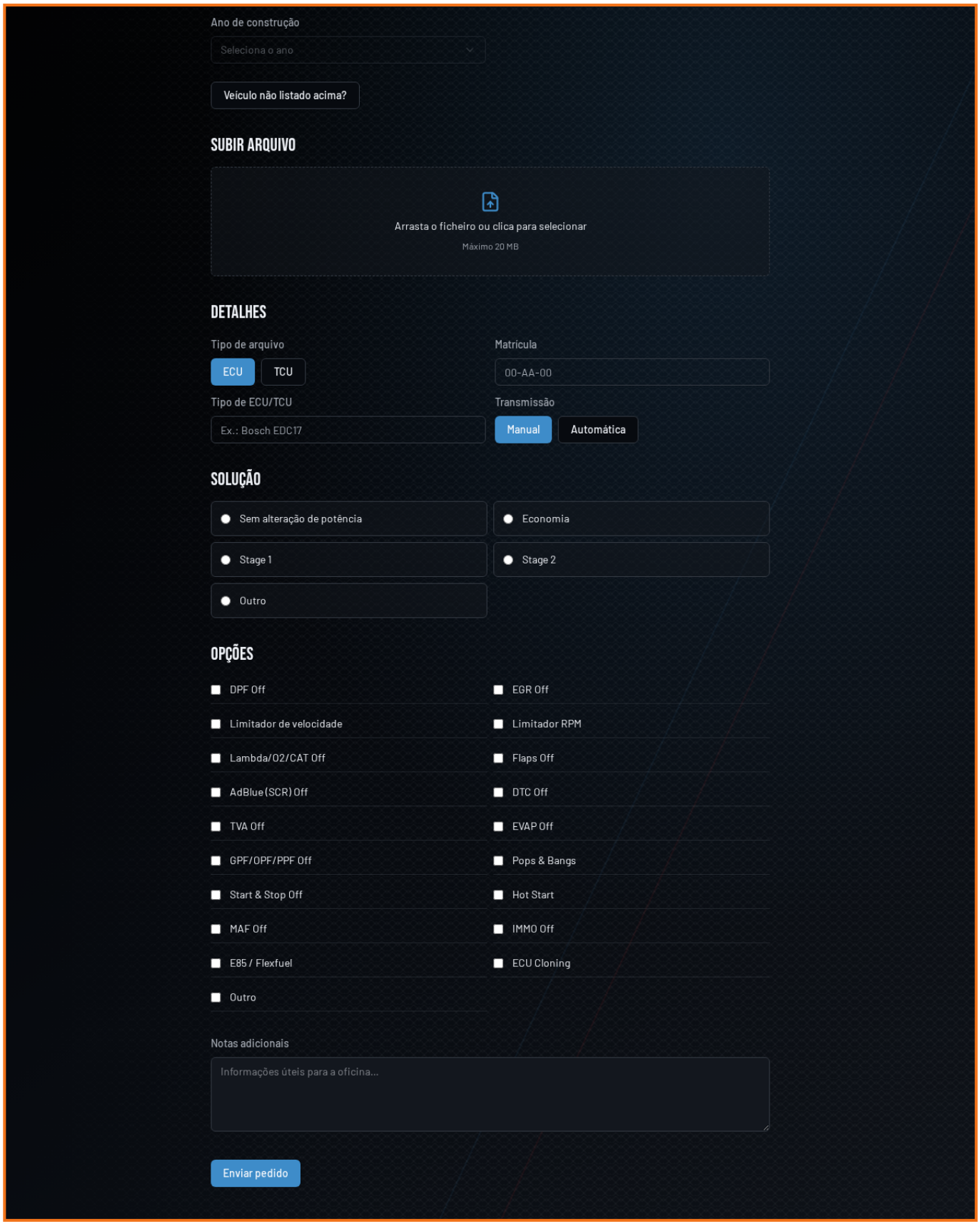
Escolhe o veículo no catálogo.



1. Seleciona tipo, fabricante, modelo, ano e motor.
2. Se não estiver na lista usa «Veículo não listado acima?».
3. Arrasta o ficheiro da centralina (até 20 MB).

4. Enviar ficheiro — detalhes

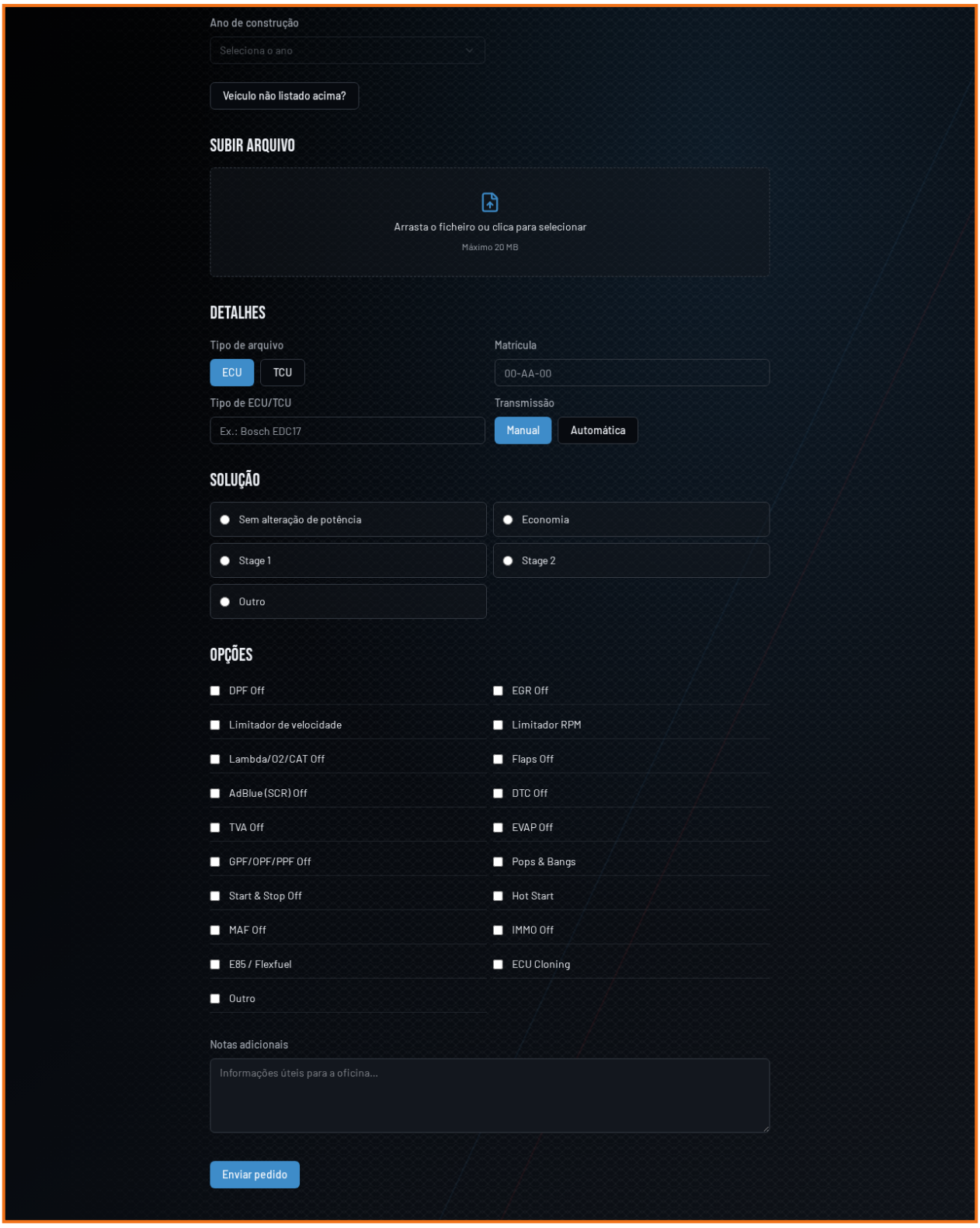
Indica os dados técnicos do pedido.



1. Preenche ECU/TCU, tipo de ECU, matrícula e transmissão.
2. Confirma que o ficheiro aparece carregado.

5. Enviar ficheiro — solução e opções

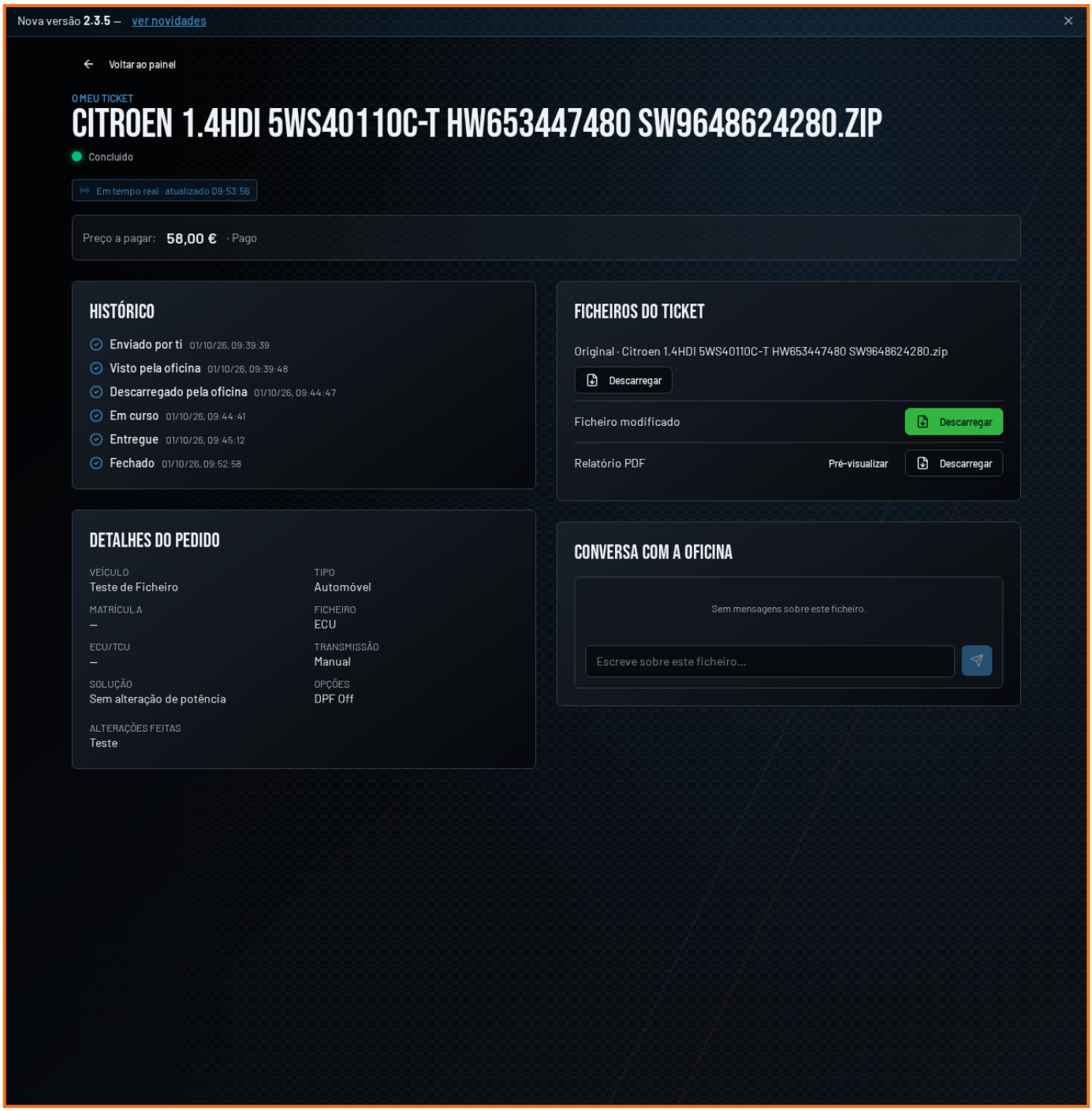
Escolhe o que pretendes e envia.



1. Escolhe a solução (ex.: Stage 1).
2. Marca as opções (DPF, EGR, Flaps…); o preço de cada uma e o «Total estimado» aparecem em baixo.
3. Acrescenta notas se precisares.
4. Carrega em enviar: a oficina recebe logo um email.

6. O meu ticket

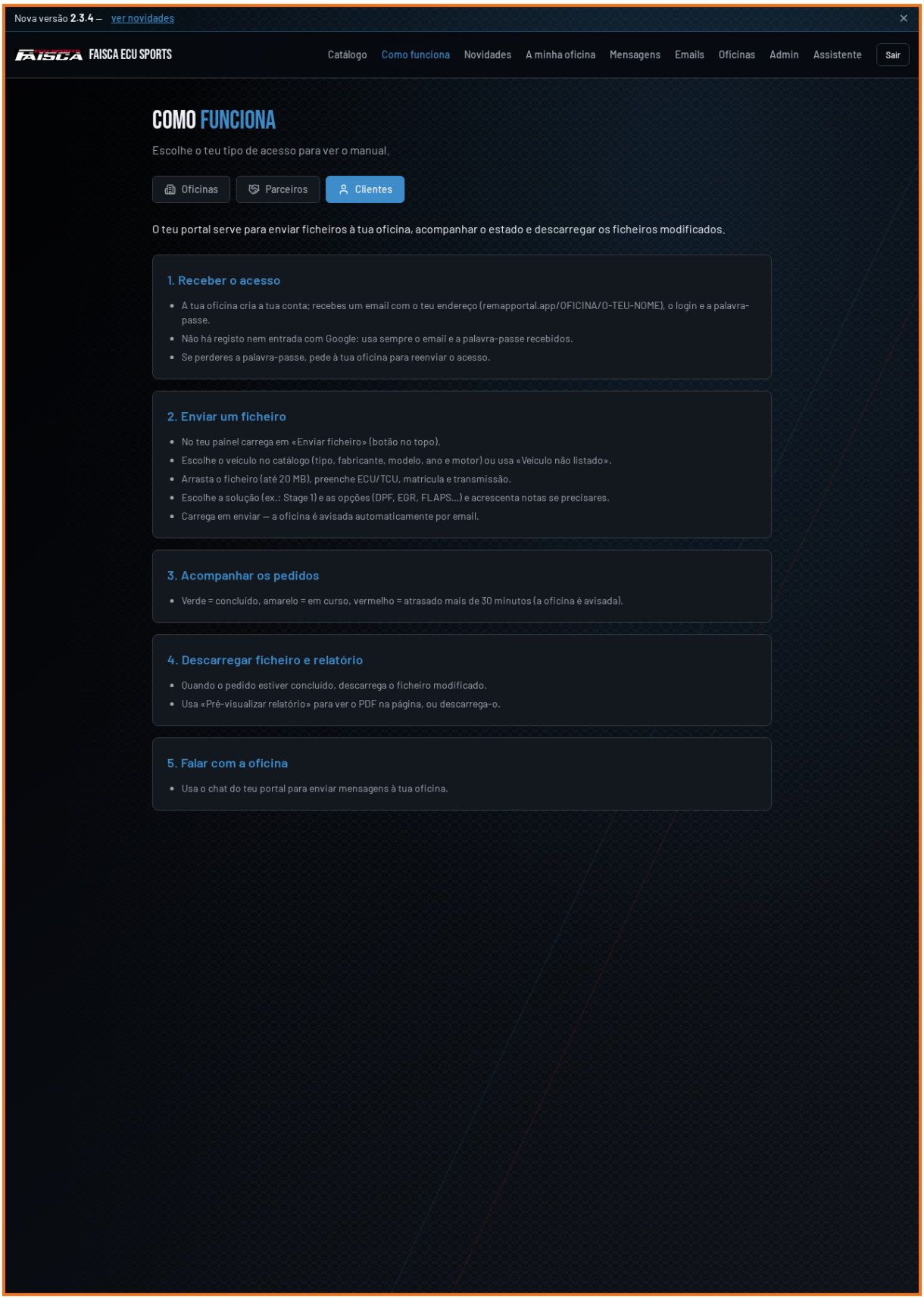
Acompanha o pedido em tempo real.



1. Preço a pagar e estado do pagamento.
2. Pagamento: envia o valor para o número indicado e carrega em «Já paguei». Tickets cancelados mostram «Cancelado pela oficina».
3. Ficheiro modificado laranja = bloqueado até a oficina confirmar; verde = pronto a descarregar.
4. Pré-visualiza ou descarrega o relatório PDF e a fatura.
5. Conversa com a oficina sobre este ficheiro.

7. Ajuda

A página «Como funciona» tem este manual resumido.



1. Escolhe o separador «Clientes».
2. Segue os passos de cada secção.

Fotografias e identidade da oficina

Remap Portal · Manual de clientes

O logótipo da oficina autenticada aparece sobre a matrícula da fotografia.
É usada a imagem configurada em Personalizar, sem marca fixa do portal.
O logótipo mantém a proporção e acompanha o recorte da foto no telemóvel.

Sem logótipo, a fotografia original permanece visível.
Só se aplica quando foi identificada uma posição de matrícula na imagem.
Fotografias novas ou sem posição identificada permanecem inalteradas.

As imagens originais Remapdb são preservadas e partilhadas entre oficinas.
Os campos de matrícula nos pedidos e relatórios mantêm apenas o texto.



Exemplo: imagem configurada pela oficina sobre a matrícula da foto.

My Remapportal no Android



1. Depois da publicação, abre remapportal.app no Chrome.
2. No menu do Chrome, escolhe «Adicionar ao ecrã principal»
   ou «Instalar aplicação», conforme a versão do navegador.
3. Confirma o nome My Remapportal e adiciona o ícone.
4. Abre o ícone para aceder ao catálogo do portal.
5. Se aparecer o acesso profissional, inicia sessão e abre «Catálogo».

O Android usa o ícone e o fundo escuro no ecrã de abertura.
A apresentação exata depende da versão do Android e do Chrome.

É necessária ligação à internet: não existe modo offline.
Os acessos e as permissões mantêm-se iguais aos do portal.
A identidade de cada oficina continua visível após iniciar sessão.

Esta preparação não publica o portal nem disponibiliza uma app na loja.

My Remapportal - Atualização do catálogo

Curvas de potência e binário

A curva Original usa apenas pontos dyno reais da Remapdb.

Potência Original: cinzento sólido. Binário Original: cinzento tracejado.

Os stages mantêm as suas cores e a legenda identifica cada série.

Sem pontos OEM reais: "Curva original não disponível".

Não são criadas curvas artificiais nem valores interpolados.

Limpar a seleção por etapa

O botão × separado em cada etapa limpa essa etapa e as seguintes.

Marca: limpa tudo. Modelo: mantém Marca.

Geração: mantém Marca e Modelo. Motor: mantém os três anteriores.

A lista da etapa limpa reabre para continuar a escolha.

"Limpar seleção" continua disponível para recomeçar do início.

Pré-seleção pelo nome do ficheiro (cliente)

Ao escolher ou arrastar o ficheiro, o portal analisa apenas o nome.

Ignora extensão, acentos, maiúsculas e separadores.

Usa marca, modelo, geração e nome/código do motor do catálogo.

Só preenche níveis inequívocos; não adivinha veículos semelhantes.

BMW_F30.bin: pode identificar BMW e 3-series, sem escolher motor.

original.bin: não identifica veículo. O cliente escolhe manualmente.

A mensagem de pré-seleção confirma a deteção; pode sempre alterar.

Uma falha de deteção não impede o envio; o nome original é mantido.

Os dados são reutilizados em cache, sem ler o conteúdo do ficheiro.

Catálogo - combustível e tipo de veículo

Os dois filtros estão disponíveis antes de selecionar a marca.

Combustível: escolhe Diesel, gasolina ou outro combustível disponível.

Tipo: automóveis/comerciais, pesados/autocarros, agrícolas,

barcos, motos/ATV e máquinas.

As categorias são as fornecidas pela Remapdb, sem adivinhações.

Os filtros restringem marcas, modelos, gerações, motores e pesquisa.

Mantêm-se ao avançar nas etapas ou escolher um resultado.

Alterar um filtro reinicia as etapas para evitar escolhas incompatíveis.

Limpar seleção repõe todos os veículos e todos os combustíveis.